

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

VCredit tạo ra chính sách bảo mật này để thể hiện cam kết của chúng tôi về quyền được bảo mật Dữ liệu cá nhân đối với Người dùng của trang web này và các Đối tác của VCredit.

Chính sách bảo mật này quyết định cách thức VCredit thu thập, xử lý, sử dụng, lưu trữ và quản lý thông tin được thu thập từ Người dùng trang web của mình và Đối tác của VCredit.

1. NGUYÊN TẮC CHUNG

1.1 Chính sách bảo vệ và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân này ("Chính Sách Bảo Mật") mô tả cách VCredit và các Công ty con, Công ty liên kết của VCredit ("Chúng tôi") và các Bên thứ ba thu thập, sử dụng, lưu trữ, xóa và chia sẻ Thông Tin Người Dùng theo quy định của pháp luật ("Xử Lý") và đảm bảo an toàn thông tin của cá nhân ("Người Dùng") khi Người Dùng truy cập, sử dụng các dịch vụ được cung cấp trên trang web VCredit ("Trang web") và Ứng dụng VCredit (sau đây gọi chung là "Dịch Vụ").

1.2 VCredit là một nền tảng công nghệ tài chính giúp người dùng tìm kiếm và so sánh các sản phẩm tài chính phù hợp với nhu cầu của họ, bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm vay, thẻ tín dụng, bảo hiểm, đầu tư và các dịch vụ tài chính khác.

1.3 Mọi Thông Tin Người Dùng phát sinh từ Dịch Vụ sẽ được Chúng tôi đảm bảo: Xử Lý và đảm bảo an toàn theo quy định của Chính Sách Bảo Mật này và quy định pháp luật có liên quan; xử lý đúng với Mục Đích như được nêu trong văn bản này ; Thông Tin Người Dùng sẽ được thu thập phù hợp và giới hạn trong phạm vi Mục Đích cần xử lý; không mua bán dưới mọi hình thức; yêu cầu/cho phép Người Dùng cập nhật, bổ sung thông tin phù hợp với Mục Đích xử lý.

1.4 VCredit Xử Lý và đảm bảo an toàn Thông Tin Người Dùng với tư cách là Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu, các Công ty con, Công ty liên kết của VCredit sẽ là các bên Xử Lý dữ liệu theo Chính Sách Dữ Liệu này.

1.5 Bằng việc truy cập và/hoặc tạo tài khoản tại Trang Web và/hoặc Ứng dụng VCredit, đồng ý trả lời các câu hỏi trên biểu mẫu của VCredit và nhấp vào "Tôi đồng ý" với các Điều khoản này và/hoặc bất kỳ hình thức nào khác miễn rằng sự đồng ý đó được thể hiện ở một định dạng có thể được in, sao chép bằng văn bản thì có nghĩa rằng Người Dùng đã đồng ý cho phép Chúng tôi Xử Lý mọi Thông Tin Người Dùng để nhận được được Dịch Vụ từ Chúng tôi và/hoặc đề nghị từ Nhà cung cấp.

1.6 NẾU NGƯỜI DÙNG KHÔNG ĐỒNG Ý, CHO PHÉP CHÚNG TÔI XỬ LÝ THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG NHƯ MÔ TẢ TRONG CHÍNH SÁCH NÀY, VUI LÒNG KHÔNG TRUY CẬP HAY SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ TỪ TRANG WEB VÀ/HOẶC ỨNG DỤNG VCREDIT CỦA CHÚNG TÔI.

1.7 Chúng tôi có quyền sửa đổi bổ sung Chính Sách này vào bất kỳ thời điểm nào và tùy thuộc vào mục đích, phạm vi, nội dung của sự sửa đổi đó, Chúng tôi có thể thông báo đến Người Dùng, lấy sự đồng ý của Người Dùng bằng hình thức phù hợp theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại từng thời điểm.

1.8 Thông Tin Người Dùng là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Thông Tin Người Dùng bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật hiện hành.

2. BIỆN PHÁP BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI DÙNG VÀ ĐỐI TÁC

VCredit cam kết phát triển mối quan hệ lâu dài với Người dùng và Đối tác dựa trên niềm tin. Với mục tiêu này, VCcredit cam kết làm mọi thứ trong khả năng của mình để đảm bảo tính bảo mật với dữ liệu thông tin của Người dùng.

VCredit chịu trách nhiệm thực hiện và duy trì tất cả các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân mang tính hành chính, vật lý và kỹ thuật để bảo vệ cho tính bảo mật và toàn vẹn đối với dữ liệu cá nhân của Người dùng. VCcredit cam kết sẽ không:

- Không sửa đổi dữ liệu Người dùng/Đối tác mà không có sự đồng ý của Người dùng/Đối tác hoặc không phải vì mục đích khắc phục lỗi hay sự cố.
- Không tiết lộ dữ liệu Người dùng/Đối tác trừ trường hợp phải tuân theo quy định của Pháp luật hoặc được Người dùng/Đối tác cho phép.

- Không truy cập vào dữ liệu hoặc làm thay đổi dữ liệu của Người dùng/Đối tác, trừ trường hợp được Người dùng/Đối tác cho phép và cung cấp thông tin tài khoản hoặc theo yêu cầu của Người dùng/Đối tác khi sử dụng dịch vụ hỗ trợ.

VCredit chịu trách nhiệm bảo mật mọi thông tin về dữ liệu của Người dùng/Đối tác và tuyệt đối không tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào khác ngoại trừ các Đối tác của VCredit để khắc phục sự cố cho Người dùng/Đối tác và bảo vệ quyền lợi hợp pháp của VCredit theo thỏa thuận của VCredit và Người dùng/Đối tác; Yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật.

VCredit không chịu trách nhiệm về các thất thoát dữ liệu, bí mật thông tin của người dùng do Người dùng/Đối tác vô tình hoặc cố ý gây ra.

3. CÁC THÔNG TIN CHÚNG TÔI THU THẬP

3.1 Mục đích thu thập dữ liệu

Để Chúng tôi có thể xử lý các yêu cầu của Người dùng và cung cấp dịch vụ tìm kiếm, so sánh và đề xuất các sản phẩm tài chính phù hợp, chúng tôi cần thu thập một số thông tin cần thiết.

3.2 Các loại thông tin thu thập

Chúng tôi chỉ thu thập Thông Tin Người Dùng cần thiết, phù hợp với Mục Đích trong quá trình cung cấp Dịch Vụ cho Người dùng, bao gồm:

3.2.1 Thông tin cá nhân cơ bản:

- Họ tên, email, số điện thoại, ngày sinh, giới tính, địa chỉ liên hệ
- Số căn cước công dân, ngày cấp, nơi cấp
- Hình ảnh cá nhân, ảnh chân dung, ảnh thông tin các loại giấy tờ (nếu có)

3.2.2 Thông tin tài chính và nghề nghiệp:

- Nghề nghiệp, bộ phận, tên công ty, địa chỉ công ty, số điện thoại công ty
- Thời gian công tác, mức thu nhập, hình thức nhận lương, hình thức ký kết lao động
- Thông tin thanh toán: tên ngân hàng, họ tên chủ tài khoản/thẻ, số tài khoản, số thẻ

3.2.3 Thông tin về nhu cầu tài chính:

- Loại sản phẩm tài chính quan tâm
- Mức vay, thời hạn vay mong muốn
- Mục đích sử dụng vốn
- Khả năng tài chính hiện tại

3.2.4 Thông tin kỹ thuật:

- Địa chỉ IP, ID thiết bị, loại trình duyệt, hệ điều hành
- Thông tin về các tìm kiếm, giao dịch và tương tác trên VCredit
- Cookies và thông tin định vị (nếu được cho phép)

3.2.5 Thông tin từ nguồn khác:

- Thông tin hợp pháp từ các đối tác cung cấp sản phẩm tài chính
- Thông tin từ các nguồn công khai có sẵn
- Thông tin từ các cuộc khảo sát, chương trình khuyến mại

3.3 Phương thức thu thập

3.3.1 Thông tin do Người dùng chủ động cung cấp:

- Khi đăng ký tài khoản, điền form thông tin
- Khi sử dụng các tính năng tìm kiếm, so sánh sản phẩm
- Khi liên hệ hỗ trợ khách hàng
- Khi tham gia khảo sát, chương trình khuyến mại

3.3.2 Thông tin được thu thập tự động:

- Thông qua cookies, web beacons
- Thông qua việc phân tích hành vi sử dụng website/app
- Thông qua các công cụ phân tích web

3.3.3 Thông tin từ bên thứ ba:

- Từ các đối tác cung cấp sản phẩm tài chính (với sự đồng ý của Người dùng)
- Từ các nguồn dữ liệu công khai hợp pháp

4. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG CÁC DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐÃ THU THẬP

VCredit có thể xử lý dữ liệu cá nhân cho một hoặc nhiều mục đích sau đây:

4.1 Cung cấp dịch vụ chính

- Xác minh tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được Người dùng cung cấp
- Xác định hoặc xác thực danh tính của Người dùng
- Cung cấp dịch vụ tìm kiếm, so sánh sản phẩm tài chính
- Đề xuất các sản phẩm tài chính phù hợp với nhu cầu của Người dùng
- Hướng dẫn các điều kiện, thủ tục tìm kiếm và sử dụng các dịch vụ, sản phẩm

4.2 Liên hệ và chăm sóc khách hàng

- Liên hệ với Người dùng để trao đổi thông tin về sản phẩm, dịch vụ
- Thông báo về các chương trình khuyến mại, ưu đãi
- Gửi thông tin về sản phẩm mới, cập nhật thông tin dịch vụ
- Hỗ trợ giải quyết khiếu nại, thắc mắc

4.3 Cải thiện dịch vụ

- Phân tích hành vi người dùng để cải thiện trải nghiệm
- Nghiên cứu thị trường, khảo sát nhu cầu khách hàng
- Phát triển các tính năng, sản phẩm mới
- Đánh giá hiệu quả hoạt động kinh doanh

4.4 Bảo mật và tuân thủ pháp luật

- Bảo vệ lợi ích hợp pháp của VCredit và Người dùng
- Ngăn chặn gian lận, hoạt động bất hợp pháp
- Tuân thủ các quy định pháp luật liên quan
- Đáp ứng yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền

4.5 Chia sẻ với đối tác

- Cung cấp thông tin cho các đối tác cung cấp sản phẩm tài chính (với sự đồng ý của Người dùng)
- Hỗ trợ quá trình xét duyệt, phê duyệt sản phẩm tài chính
- Thực hiện các giao dịch theo yêu cầu của Người dùng

5. COOKIES VÀ CÔNG NGHỆ TƯƠNG TỰ

5.1 Cookies là gì?

Cookie là một phần dữ liệu được lưu trữ trên máy tính của Người dùng gắn liền với thông tin về người dùng. Chúng tôi có thể sử dụng cả cookie phiên và cookie liên tục.

5.2 Mục đích sử dụng Cookies

- Nhận diện Người dùng khi đăng nhập
- Lưu trữ tùy chọn và cài đặt của Người dùng
- Phân tích lưu lượng truy cập và hành vi sử dụng
- Cải thiện hiệu suất và bảo mật website
- Cung cấp nội dung được cá nhân hóa
- Hiển thị quảng cáo phù hợp

5.3 Quản lý Cookies

Người dùng có thể quản lý Cookies thông qua cài đặt trình duyệt. Việc tắt Cookies có thể ảnh hưởng đến trải nghiệm sử dụng một số tính năng của VCredit.

6. CHIA SẺ THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

6.1 Với các đối tác cung cấp sản phẩm tài chính

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của Người dùng với các tổ chức tài chính, ngân hàng, công ty bảo hiểm và các nhà cung cấp sản phẩm tài chính khác khi:

- Người dùng đã đồng ý và yêu cầu được giới thiệu sản phẩm
- Để hỗ trợ quá trình xét duyệt đơn xin vay/thẻ tín dụng/bảo hiểm
- Để thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Người dùng

6.2 Với các nhà cung cấp dịch vụ

- Các đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ, bảo trì hệ thống
- Các đơn vị cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu
- Các đơn vị cung cấp dịch vụ marketing, quảng cáo

6.3 Trường hợp bắt buộc theo pháp luật

- Khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền
- Để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của VCredit và Người dùng
- Trong trường hợp khẩn cấp để bảo vệ tính mạng, sức khỏe

7. LƯU TRỮ VÀ BẢO VỆ THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

7.1 Biện pháp bảo mật

- Sử dụng mã hóa dữ liệu trong quá trình truyền tải và lưu trữ
- Áp dụng các biện pháp kiểm soát truy cập nghiêm ngặt
- Sử dụng tường lửa và các công nghệ bảo mật hiện đại
- Thường xuyên cập nhật và nâng cấp hệ thống bảo mật
- Đào tạo nhân viên về bảo mật thông tin

7.2 Thời gian lưu trữ

Chúng tôi lưu trữ Thông Tin Người Dùng trong khoảng thời gian cần thiết để:

- Hoàn thành các mục đích đã nêu trong chính sách này
- Tuân thủ các quy định pháp luật về lưu trữ dữ liệu
- Bảo vệ quyền lợi hợp pháp của VCredit và Người dùng

7.3 Vị trí lưu trữ

Dữ liệu có thể được lưu trữ tại Việt Nam hoặc chuyển ra ngoài lãnh thổ Việt Nam. Trong trường hợp chuyển ra ngoài, chúng tôi đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

8. QUYỀN CỦA NGƯỜI DÙNG

8.1 Quyền cơ bản của Người dùng

- Quyền được biết về việc xử lý dữ liệu cá nhân
- Quyền đồng ý việc xử lý dữ liệu cá nhân
- Quyền truy cập dữ liệu cá nhân của mình
- Quyền rút lại sự đồng ý
- Quyền xóa dữ liệu cá nhân
- Quyền hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân
- Quyền cung cấp dữ liệu cá nhân
- Quyền phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân
- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện
- Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại

8.2 Quyền đặc biệt trong dịch vụ VCredit

- Được VCredit hướng dẫn các điều kiện, thủ tục tìm kiếm và sử dụng các dịch vụ, sản phẩm phù hợp với nhu cầu của Người dùng
- Được từ chối nhận các đề xuất sản phẩm từ VCredit
- Được cập nhật, chỉnh sửa thông tin tài khoản
- Được yêu cầu xóa tài khoản và dữ liệu liên quan

8.3 Cách thực hiện quyền

Người dùng có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách:

- Truy cập vào tài khoản cá nhân trên website VCredit
- Liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng qua email hoặc hotline
- Gửi yêu cầu bằng văn bản đến địa chỉ của VCredit

8.4 Thời gian xử lý

VCredit cam kết xử lý các yêu cầu của Người dùng trong vòng 72 giờ hoặc theo quy định của pháp luật.

9. CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI NGƯỜI DƯỚI 18 TUỔI

Với những Người Dùng là cá nhân chưa đủ 18 tuổi, vui lòng đảm bảo:

- Đã thông báo cho cha mẹ hoặc người giám hộ biết rõ các nội dung tại Chính Sách này
- Đã có đầy đủ sự đồng ý và chấp thuận của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp
- Cha mẹ hoặc người giám hộ đồng ý chịu ràng buộc theo Chính Sách này

VCredit có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho người dưới 18 tuổi mà chưa có sự đồng ý từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.

10. CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH

VCredit có thể cập nhật Chính sách bảo mật này từ thời gian khác để phản ánh những thay đổi trong:

- Dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi
- Quy định pháp luật liên quan
- Công nghệ và phương thức bảo mật

Mọi thay đổi quan trọng sẽ được thông báo đến Người dùng qua email hoặc thông báo trên website vcredit.vn

Chính sách bảo mật này có hiệu lực từ ngày 19 tháng 06 năm 2025.